



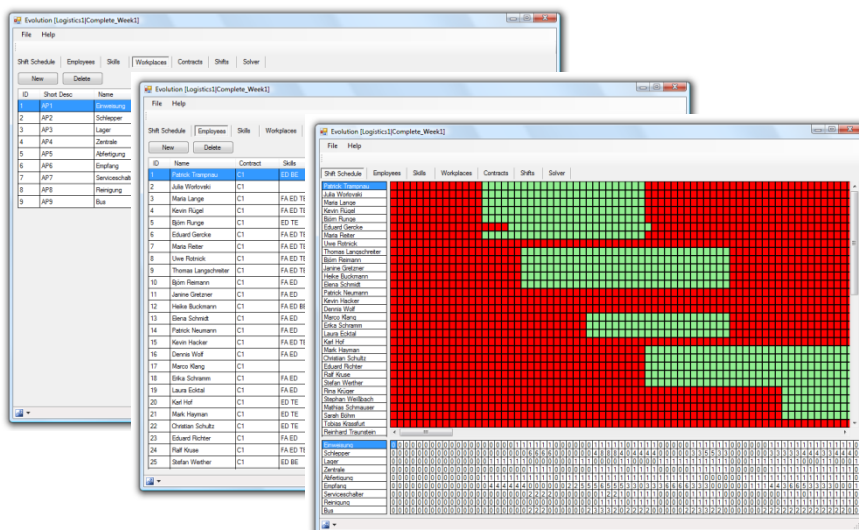
ARROW – Optimale Personaleinsatzplanung für mobile Mitarbeiter

Effizienter Personaleinsatz birgt in vielen Unternehmen noch immer ungenutzte Potenziale. Meist ist die praktische Umsetzung äußerst schwierig. Bedarfsschwankungen, Mitarbeiterverfügbarkeiten, Qualifikationen, gesetzliche Regelungen – sind nur einige Faktoren, die ein Planer berücksichtigen muss.

Die Komplexität nimmt noch deutlich zu, wenn für mobile Mitarbeiter zusätzlich Touren geplant werden sollen. Typische Szenarien sind in folgenden Branchen zu finden:

- **Logistik**
Welcher Mitarbeiter fährt wann welchen Kunden auf der optimalen Tour an?
- **Gebäudereinigung**
Welches Revier ist wann von welchen Mitarbeitern zu reinigen?
- **Sicherheitsdienst**
Welcher Mitarbeiter kontrolliert wann welche Objekte und wer übernimmt eine kurzfristige Störmeldung?
- **Servicetechniker im Außendienst**
Wann soll welcher Auftrag in der optimalen Reihenfolge vom richtigen Mitarbeiter erledigt werden?

Das Projekt ARROW kombiniert Personaleinsatzplanung und Rundreisplanung. Konkret wird die Fragestellung bearbeitet, optimale Touren zu erstellen, die Qualifikationen, Gleitzeitstände, Mitarbeiterverfügbarkeiten, etc. berücksichtigen. Das Ergebnis ist dann ein fertiger Personaleinsatzplan.



Nutzen von ARROW

- Kostenreduktion
- Reduzierung von Über- und Unterdeckung im Personaleinsatz
- Bessere Ausnutzung der Normalarbeitszeit
- Erhöhung des Servicelevels
- Mitarbeitermotivation
- Zeitersparnis durch die automatische Planerstellung

Features von ARROW

- Automatische Erstellung des Einsatzplans
- Automatische Schichterstellung
- Beliebige Anzahl an Arbeitsplätzen/ Funktionen
- Untertägige Arbeitsplatzwechsel
- Beliebige kleine Zeitfenster
- Berücksichtigung von Qualifikationen
- Berücksichtigung untertägiger Bedarfsschwankungen
- Ausgabe des Einsatzplanes in EXCEL
- Stammdatenimport in XML
- Einsatz modernster Optimierungsverfahren

Kontakt

• Maik Günther
Baumkirchner Straße 29a
81673 München

- Tel.: 089/21963782
- E-Mail: maik.guenther@gmx.de

Für praxistaugliche Resultate benötige ich Ihre konkrete Problemstellung. Haben Sie Interesse an einer Zusammenarbeit? Sie können somit von den Nutzenpotenzialen der ARROW-Software profitieren. Gerne stehe ich Ihnen unter den angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung.