
 <b>TECHNISCHE UNIVERSITÄT ILMENAU</b>	<b>Prozessbeschreibungen Teil Dienstleistungsprozesse</b>
<b>Prozessname</b> Verwaltungsdienstleistungen	<b>Dokumentenummer:</b> PB_1-4_3_1_18-12-2008

## Prozessbeschreibung Verwaltungsdienstleistungen

<b>Prozessname</b>	<b>Verwaltungsdienstleistungen</b>
<b>Prozessverantwortung</b>	Kanzlerin im Zusammenwirken mit den Dezenten
<b>Prozesszuordnung</b>	Dienstleistungsprozesse
<b>Schnittstellen zu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Führungsprozesse: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategische Entwicklung</li> <li>• Einheit von Forschung und Lehre der Fachgebiete</li> <li>• Ressourcen und Infrastruktur</li> <li>• Berufungspolitik</li> </ul> </li> <li>- Kernbereich Forschung</li> <li>- Kernbereich Lehre</li> </ul>
<b>Prozessziel</b>	Ziel ist die Erfüllung der Auftragsangelegenheiten des Landes sowie die Absicherung eines qualitätsgerechten Service der Dezentate zur Gewährleistung qualitativ hochwertiger und innovativer Forschung und Lehre. Die Dezentate als Dienstleistungseinrichtungen der Universität garantieren den umfassenden und effektiven Service für alle Universitätsmitglieder und -angehörige (Studierende, Professoren, wissenschaftliches und nichtwissenschaftliches Personal und gastweise bzw. nebenberuflich Tätige) sowie für die externen Partner der Universität (Forschungspartner, Studieninteressierte, Wirtschaft). Sie erfüllen die Auftragsangelegenheiten des Landes, die nicht unmittelbar mit Forschung und Lehre verknüpft sind.
<b>Beschreibung des Prozesses</b>	Der Prozess umfasst alle Teilprozesse und Abläufe, die den Universitätsmitgliedern, -angehörigen und externen Partnern dazu dienen, einen umfassenden und effektiven Service zu nutzen. Ausgehend von den rechtlichen Rahmenbedingungen einerseits sowie den Anforderungen an eine innovative Forschung und Lehre der Universität andererseits, sichern die Dezentate die optimale Bereitstellung und Verfügbarkeit der materiellen Ressourcen und finanziellen Mittel sowie die effektive Gestaltung der Dienstleistungsprozesse.
<b>Teilprozesse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalmanagement</li> <li>- Bau, Technik- und Gebäudemanagement</li> <li>- Haushaltsangelegenheiten</li> <li>- Universitäts- und Ressourcenplanung</li> </ul>

Dateiverweis: P:\Qualitätsmanagement\QMS_TUI\Prozessbeschreibungen\Prozessbeschreibungen_aktuell\Dienstleistungsprozesse\PB_1-4_3_1_18-12-2008.doc					
Erstellt / Geprüft von Stabstelle QM	Zur Kenntnis genommen / geprüft vom Prozessverantwortlichen Kanzlerin	Freigegeben durch QM-Beauftragten Rektorat	Version 1.0 (18.12.2008)	Seite Seite 1 von 2	Gültig ab:
Unterschrift	Unterschrift	Unterschrift			
Datum 15.12.2008	Datum 16.12.2008	Datum 18.12.2008			

 <b>TECHNISCHE UNIVERSITÄT ILMENAU</b>	<b>Prozessbeschreibungen Teil Dienstleistungsprozesse</b>
<b>Prozessname</b> Verwaltungsdienstleistungen	<b>Dokumentenummer:</b> PB 1-4 3 1 18-12-2008

<b>Eingangsgrößen</b>	Anforderungen der Struktureinheiten der Universität und der externen Partner an entsprechende Serviceleistungen, Universitäre Entwicklungsziele
<b>Interne Kenngrößen</b>	Qualitätsparameter für die Dienstleistungsprozesse
<b>Ablauf der Bestimmung interner Kenngrößen</b>	
<b>Ausgangsgrößen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitäts- und termingerechte Erfüllung der Dienstleistung</li> <li>- Nutzen und Zufriedenheit mit der Leistungserbringung</li> </ul>
<b>Steuerungsmaßnahmen (-ablauf)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesetzliche Bestimmungen und Verwaltungsvorschriften des Landes</li> <li>- Interne Verwaltungsvorschriften und Richtlinien</li> <li>- Universitäre Satzungen</li> </ul>

<b>Dateiverweis:</b> P:\Qualitätsmanagement\QMS_TUI\Prozessbeschreibungen\Prozessbeschreibungen_aktuell\Dienstleistungsprozesse\PB_1-4 3 1 18-12-2008.doc					
Erstellt / Geprüft von Stabstelle QM	Zur Kenntnis genommen / geprüft vom Prozessverantwortlichen Kanzlerin	Freigegeben durch QM-Beauftragten Rektorat	Version 1.0 (18.12.2008)	Seite Seite 2 von 2	Gültig ab:
Unterschrift	Unterschrift	Unterschrift			
Datum 15.12.2008	Datum 16.12.2008	Datum 18.12.2008			