 TECHNISCHE UNIVERSITÄT ILMENAU	Prozessbeschreibung Dienstleistungsprozesse Prozess: Studien- und Lehrbegleitende Dienstleistungen	
Verfahrensanweisung: Bewertung der Studierenden durch Dozenten	Dokumentenummer: VA_1-4_2_1_16-01-2009	

1 Zweck

2 Geltungsbereich

3 Zuständigkeiten

4 Vorgehensweise/Beschreibung

5 Mitgeltende Unterlagen

QM-Handbuch

Ordnung Qualitätssicherung

Prozessbeschreibung Studien- und lehrbegleitende Dienstleistungen im Dienstleistungsprozess


6 Anlagen

Fragebogen Dozentenbefragung

Verwendete Abkürzungen:

AG	Arbeitsgruppe
QMB	Qualitätsmanagementbeauftragter
QMS	Qualitätsmanagementsystem
ASC	Akademisches Service Center

Dateiverweis: P:\Qualitätsmanagement\QMS_TUI\Verfahrensanweisungen\StudienLehrbegleitende DL\Evaluationsunterstützung\VA_1-4_2_1_16-01-2009_BewertStud.doc					
Erstellt / Geprüft vom Prozessverantwortlichen	Geprüft von Stabstelle QM	Freigegeben durch Prozessverantwortlichen	Version 1.0	Seite Seite 1 von 5	Gültig ab: 16.01.2009
Unterschrift	Unterschrift	Unterschrift			
Datum 15.01.2009	Datum 15.01.2009	Datum 16.01.2009			

 TECHNISCHE UNIVERSITÄT ILMENAU	Prozessbeschreibung Dienstleistungsprozesse Prozess: Studien- und Lehrbegleitende Dienstleistungen
Verfahrensweisung: Bewertung der Studierenden durch Dozenten	Dokumentnummer: VA_1-4_2_1_16-01-2009

1 Zweck

Die Verfahrensweisung erläutert die Dozentenbefragung zu den Studierenden der Studiengänge. Als spiegelbildliche Befragung zur Lehrevaluation des Faches (Beurteilung der Dozenten und Dozentinnen durch die Studierenden) sollen die Studierenden des Studienganges beurteilt werden.

Die Befragung soll Aufschluss geben über:

- die Qualität der Vorkenntnisse der Studierenden aus der Schule und Vorbereitungsveranstaltungen (z. B. Vorkurse)
- die Wirksamkeit des Betreuungsprogramms
- die Eignung von Eingangsprüfungen zu den Masterstudiengängen
- die Motivation und Eigenständigkeit der Studierenden

mit dem Ziel, bei Bedarf entsprechende Maßnahmen der Qualitätsverbesserung einzuleiten.

2 Geltungsbereich


Die Verfahrensweisung gilt für die Bewertung der Studierenden durch die Dozenten und Dozentinnen

3 Zuständigkeiten

Qualitätsmanagementbeauftragten der Fakultäten

Die Qualitätsmanagementbeauftragten der Fakultäten schlagen pro Semester Dozentinnen und Dozenten vor, vorzugsweise im Kontext mit der durch die QMB initiierte Fachevaluation/Lehrveranstaltungsevaluation durch Studierende und Fachkollegen, die ihre Studierenden bewerten. Die Bestätigung der Auswahl erfolgt im Rahmen der AG QMB.

Dateiverweis: P:\Qualitätsmanagement\QMS_TUI\Verfahrensweisungen\StudienLehrbegleitende DL\Evaluationsunterstützung\VA_1-4_2_1_16-01-2009_BewertStud.doc					
Erstellt / Geprüft vom Prozessverantwortlichen	Geprüft von Stabstelle QM	Freigegeben durch Prozessverantwortlichen	Version 1.0	Seite Seite 2 von 5	Gültig ab: 16.01.2009
Unterschrift	Unterschrift	Unterschrift			
Datum 15.01.2009	Datum 15.01.2009	Datum 16.01.2009			

 TECHNISCHE UNIVERSITÄT ILMENAU	Prozessbeschreibung Dienstleistungsprozesse Prozess: Studien- und Lehrbegleitende Dienstleistungen	
Verfahrensweisung: Bewertung der Studierenden durch Dozenten	Dokumentennummer: VA_1-4_2_1_16-01-2009	

Bei Vorliegen der Ergebnisse wird ein Vergleich mit den Fachevaluation durch die Studierenden vorgenommen und es werden, wenn notwendig, Maßnahmen festgelegt, die im Rahmen des QMS zu einer Verbesserung der zugrunde liegenden Lehr- und Forschungsbedingungen führen.

ASC

Nach Anforderung durch die QMB (Vorliegen der Dozentenliste siehe oben) koordiniert das ASC die Befragung, erstellt die Fragebögen und übernimmt nach erfolgtem Rücklauf die Auswertung der ausgefüllten Bögen. Die Ergebnisse werden der AG QMB zur Verfügung gestellt.

Dozenten

Die ausgewählten Dozenten beantworten die Fragebögen und schicken diese an das ASC zurück.

4 Vorgehensweise/Beschreibung

Die zielgerichtete Befragung der Dozenten im zu untersuchenden Studiengang (gekoppelt an die Fachevaluation als spiegelbildliche Erhebung zur Evaluation der Fachinhalte) dient der Erfassung folgender Kriterien:


Der Dozent beurteilt die Studierenden seiner Fächer anhand eines Fragebogens für das 1. bis 3. FS (Bachelor) und für das 1. FS (Master).

Im Ergebnis liegt eine zusammenfassende Betrachtung

- fachbezogen
- studiengangsbezogen
- betreuungsprogrammbezogen (Studienorganisation, Studienmotivation, Mentoren, Tutoren)

vor.

Dateiverweis: P:\Qualitätsmanagement\QMS_TUI\Verfahrensweisungen\StudienLehrbegleitende DL\Evaluationsunterstützung\VA_1-4_2_1_16-01-2009_BewertStud.doc					
Erstellt / Geprüft vom Prozessverantwortlichen	Geprüft von Stabstelle QM	Freigegeben durch Prozessverantwortlichen	Version 1.0	Seite Seite 3 von 5	Gültig ab: 16.01.2009
Unterschrift	Unterschrift	Unterschrift			
Datum 15.01.2009	Datum 15.01.2009	Datum 16.01.2009			

 TECHNISCHE UNIVERSITÄT ILMENAU	Prozessbeschreibung Dienstleistungsprozesse Prozess: Studien- und Lehrbegleitende Dienstleistungen
Verfahrensweisung: Bewertung der Studierenden durch Dozenten	Dokumentnummer: VA_1-4_2_1_16-01-2009

Es werden Vorschläge zum Ableiten von Konsequenzen wie:

- Schwankendes/Sinkendes Eingangsniveau: Unterbreitung fakultativer Angebote im Rahmen des Betreuungsprogramms
- Mangelnde Studienorganisation: Unterbreitung fakultativer Angebote im Rahmen des Betreuungsprogramms
- Fehlende fachliche Voraussetzungen (=mangelndes Leistungsniveau) für Fach: Änderung der Studiendokumente (Studien- und Prüfungsplan)
- Fehlende Studienmotivation: Änderung der Studien- und Prüfungsformen

gemacht.

Die notwendigen Veränderungen bzw. Verbesserungen im Kernbereich Studium und Lehre sowie im Dienstleistungsbereich, insbesondere auch im Betreuungsprogramm sind vorzunehmen.

5 Mitgeltende Unterlagen

QM-Handbuch

Ordnung Qualitätssicherung

Prozessbeschreibung Studien- und lehrbegleitende Dienstleistungen im Dienstleistungsprozess

6 Anlagen

Fragebogen Dozentenbefragung

Dateiverweis: P:\Qualitätsmanagement\QMS_TUI\Verfahrensweisungen\StudienLehrbegleitende DL\Evaluationsunterstützung\VA_1-4_2_1_16-01-2009_BewertStud.doc					
Erstellt / Geprüft vom Prozessverantwortlichen	Geprüft von Stabstelle QM	Freigegeben durch Prozessverantwortlichen	Version 1.0	Seite Seite 4 von 5	Gültig ab: 16.01.2009
Unterschrift	Unterschrift	Unterschrift			
Datum 15.01.2009	Datum 15.01.2009	Datum 16.01.2009			

Ergänzend zur Evaluation der Lehrveranstaltung bitten wir Sie als Lehrenden, die Studierenden zu beurteilen, die an dieser Veranstaltung teilgenommen haben.

» Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an! «

Rückblickend über die vergangenen Semester hat sich das Eingangsniveau der Studienanfänger folgendermaßen verändert:

 viel besser besser gleichbleibend schlechter viel schlechter

Die Studierenden zeigen sich in meinen Lehrveranstaltungen motiviert.

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

Die Studierenden wurden im Rahmen ihres bisherigen Studiums optimal auf meine Lehrveranstaltung vorbereitet. *(nur Studierende ab 2. FS)*

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

Die Studierenden bereiten sich gut auf meine Lehrveranstaltungen vor.

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

Die schulischen Voraussetzungen der Studierenden entsprechen den Anforderungen eines Studiums. *(nur für Bachelor)*

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

Die Studierenden erscheinen pünktlich zu meinen Lehrveranstaltungen.

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

Die fachspezifischen Vorkenntnisse der Studierenden entsprechen den Erfordernissen.

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

Die Studierenden zeigen sich aufmerksam und konzentriert in meinen Veranstaltungen.

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

Ich kann in meiner Lehrveranstaltung auf die erforderliche Vorkenntnisse aus vorangegangenen Fächern des Studienplans zurückgreifen. *(nur Studierende ab 2. FS)*

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

Die Studierenden sind in der Lage, ihr Studium selbst zu organisieren.

stimme vollkommen zu stimme überhaupt nicht zu

An meiner Veranstaltung haben Studierende folgender Studiengänge teilgenommen:

Rückseite: Liste über 17 BA- und 23 MA Studiengänge zum Ankreuzen

Dateiverweis:
 P:\Qualitätsmanagement\QMS_TUI\Verfahrensanweisungen\StudienLehrbegleitende DL\Evaluationsunterstützung\VA_1-4_2_1_16-01-2009_BewertStud.doc

Erstellt / Geprüft vom Prozessverantwortlichen	Geprüft von Stabstelle QM	Freigegeben durch Prozessverantwortlichen	Version 1.0	Seite Seite 5 von 5	Gültig ab: 16.01.2009
Unterschrift	Unterschrift	Unterschrift			
Datum 15.01.2009	Datum 15.01.2009	Datum 16.01.2009			