

Datenschutzerklärung für Moodle der TU Ilmenau

21.01.2019

(1) Verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinne

Die DSGVO schützt die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen und insbesondere deren Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Sie gilt seit dem 25. Mai 2018 unmittelbar und einheitlich für alle Mitgliedsstaaten der EU.

Die Verantwortlichkeit (i.S.d. Art. 24 DSGVO) liegt laut Mitteilung des Rektorats 13/2018 vom 6. Mai 2018 grundsätzlich beim Rektor.

Rektor der Technischen Universität Ilmenau

Prof. Dr. rer. nat. habil. Dr. h. c. mult. Prof. h. c. mult. Peter Scharff
Ehrenbergstraße 29
98693 Ilmenau
Deutschland
Tel.: 03677 - 69 0
E-Mail: rektor@tu-ilmenau.de
Website: www.tu-ilmenau.de

(2) Datenschutzbeauftragter

Ass. iur. Martin Neldner
Universitätsrechenzentrum
Am Helmholtzring 9
98693 Ilmenau
Tel.: +49 3677 69-2524
E-Mail: datenschutz@tu-ilmenau.de

(3) Zweck der Verarbeitung

Das Lernmanagementsystem Moodle wird eingesetzt zur Ergänzung der Lehre durch virtuelle Kursräume, zur Förderung der Kooperation innerhalb der Hochschule (Austausch zwischen den Studierenden, zwischen Studierenden und Lehrenden) und zwischen der Hochschule und anderen Bildungseinrichtungen bzw. im Rahmen von Projektpartnerschaften ausschließlich zu Lehrzwecken. Das System wird außerdem zur Unterstützung der Lehrorganisation eingesetzt.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Nutzung des Lernmanagementsystems Moodle notwendig. Ohne diese Möglichkeit der Verarbeitung kann eine Nutzung nicht erfolgen.

(4) Rechtsgrundlage

Die Berechtigung zur Nutzung von Moodle ergibt sich aus der Zulassung zur Nutzung der IV-Struktur der TU Ilmenau. Die Zulassung ist personenbezogen und in der Benutzungsordnung

für die IV-Struktur der Technischen Universität Ilmenau geregelt. Der Wortlaut der Benutzungsordnung ist nachlesbar unter: <https://www.tu-ilmenau.de/it-service/it-service-desk/>

Weiterhin können in begründeten Fällen externe Nutzer zur Nutzung von Moodle zugelassen werden. Externe Nutzer sind alle diejenigen, die nicht zur Nutzung der IV-Struktur der TU Ilmenau zugelassen sind. Sie können in einem genehmigungspflichtigen Antragsverfahren zugelassen werden.

Moodle ist ein dozentenorientiertes Werkzeug. Über den Einsatz von Moodle in der Lehre entscheidet der Hochschullehrer oder der von ihm beauftragte Verantwortliche für die Lehrveranstaltung bzw. den Kursraum (siehe Betriebsregeln Moodle). Die Verarbeitung von Daten im Rahmen des Lernmanagementsystems Moodle an der Technischen Universität Ilmenau beruht auf der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO.

(5) Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Anmeldedaten:

Insofern Sie eine berechtigte Person nach (4) sind, fließen mit Ihrem ersten Login folgende Daten aus der Datenbank der Mitarbeiter- oder Studierendenverwaltung der TU Ilmenau in die Moodle-Datenbank:

- Der Anmeldename
Dieser entspricht dem Hochschulaccount. Bei Personen ohne Hochschulaccount (externe Nutzer) entspricht er einem Anmeldenamen.
- Das Kennwort.
Das Kennwort des Hochschulaccounts wird geprüft, aber nicht gespeichert. Bei Personen ohne Hochschulaccount wird ein selbstgewähltes Kennwort gespeichert.
- Nachname
- Vorname
- E-Mail-Adresse

Diesen Daten werden spezifische Daten von Moodle hinzugefügt:

- Stadt/Ort
- Land
- Spracheinstellung
- Zeitzone

Nach dem Einloggen sind Sie authentifizierte Nutzer. Sie können nach dem Login jederzeit Ihr persönliches Profil mit diesen Angaben einsehen. Dort können Sie weitere Daten angeben, die nur auf Moodle gespeichert werden. Weiterhin können Sie Einstellungen vornehmen, ob bestimmte Daten für andere Nutzer sichtbar sein sollen. Ihre Anmeldedaten werden

gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Protokolldaten (Logfiles):

Bei der Nutzung von Moodle werden folgende Protokolldaten erhoben und in dessen Datenbank gespeichert:

- Zeitpunkt des Zugriffs
- Vollständiger Name
- Betroffene Nutzer
- Ereigniskontext
- Komponente
- Ereignisname
- Beschreibung
- Herkunft
- IP-Adresse

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Moodle-Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Diese Informationen sind ausschließlich für die Systemadministration des Lernmanagementsystems Moodle der TU Ilmenau sichtbar. Die vorübergehende Speicherung der Protokolldaten durch das System ist notwendig, um die Integrität der durchgeführten Lehrveranstaltungen zu sichern und missbräuchliche Nutzung zu identifizieren.

Nutzungsdaten:

Nutzungsdaten entstehen durch Ihre Aktivitäten in den Moodle-Kursen, wie zum Beispiel:

- Nachrichten, die Sie in einem Chat versenden
- Einreichungen von Aufgaben, Tests und Dokumenten
- Verfassen von Wiki- und Foreneinträgen.

Weiterhin werden Daten erhoben, die im Kontext der Lehrveranstaltung über den Nutzer erstellt werden, wie zum Beispiel Bewertungen von Einreichungen von Aufgaben, Tests und Dokumenten. Wenn Sie als Nutzer in Kursen eingetragen sind, erhalten Sie aus diesen Kursräumen per E-Mail Nachrichten.

Diese Nutzungsdaten bleiben auf dem Moodle-System der Technischen Universität Ilmenau gespeichert. Sie sind ausschließlich den Verantwortlichen des jeweiligen Kursraums zugänglich. Die Moodle-Betriebsregeln verfügen, dass Kurse vom Kursverantwortlichen grundsätzlich mit einem Kursschlüssel zu versehen sind. Damit sind Kursinhalte und Beiträge der Nutzer nicht für externe Suchmaschinen auffindbar. Die gespeicherten Daten werden an keine anderen Personen oder Stellen weitergegeben, auch nicht in anonymisierter Form.

(6) Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die Kategorien von Empfängern ihrer personenbezogenen Daten sind Lehrende, Tutoren, Studierende und Angehörige der Technischen Universität Ilmenau. Personenbezogene Daten werden von uns vertraulich behandelt und nicht an Personen oder Institutionen außerhalb der TU Ilmenau weitergegeben.

(7) Dauer der Speicherung oder Kriterien für die Dauer der Speicherung

Die Nutzerdaten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Drei Monate nach Ablauf der letzten Zugehörigkeit eines Nutzers zur Technischen Universität Ilmenau als Studierender, Beschäftigter, Angehöriger oder Gast wird der Uni-Account deaktiviert, in unmittelbarer Folge auch der Zugang zum Moodle. Zwei Jahre nach dem Ablauf der Zugehörigkeit erfolgt die Löschung der mit dem Uni-Account verknüpften Nutzerdaten, in unmittelbarer Folge auch der Nutzerdaten aus dem Moodle.

Protokolldaten (Logfiles) werden jeweils über ein Semester aufgezeichnet und zu Beginn des nächsten Semesters automatisiert gelöscht, es sei denn Rechtsvorschriften erlauben oder verlangen ausnahmsweise eine längere Speicherung.

(8) Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO ein.

(9) Verwendung von Cookies

Moodle verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

In den Cookies werden

(1) Log-In-Informationen

gespeichert und übermittelt. Das ist notwendig, um den Zugriff nach dem Login auf alle Seiten zu ermöglichen. Cookies werden auf ihrem Rechner gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können

Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Sie können Moodle jedoch nur verwenden, wenn Sie in ihrem Browser Cookies zumindest temporär zulassen. Nach Schließen Ihres Browsers werden die Cookies gelöscht.

(10) Ihre Datenschutzrechte

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie gegenüber dem Verantwortlichen (1) Datenschutzrechte geltend machen:

- So haben Sie das Recht, Auskunft über Ihre in Moodle gespeicherten Daten zu erhalten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO. Wenn Sie sich in Moodle einloggen, können Sie Ihre Nutzerdaten jederzeit selber einsehen.
- Auf Ihren Antrag hin werden die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO berichtigt, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO gelöscht, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten, Einschränkungen nach DSGVO oder Hochschulrecht) oder ein überwiegendes Interesse der Hochschule (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen. Eine Löschung ist nicht möglich, wenn Informationen von Ihnen selber erfasst wurden und diese im Kontext mit Informationen anderer Nutzer stehen (z.B. Beiträge in Foren und Wikis).
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen die Verarbeitung Ihrer Daten beendet werden muss. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte der Technischen Universität Ilmenau oder Dritter Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.
- Auch haben Sie das Recht, Ihre bereitgestellten Daten gemäß den Regularien von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.
- Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Wir empfehlen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.

Ihre Anträge über die Ausübung ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die oben angegebene Anschrift oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten adressiert werden.

(11) Weiterführende Informationen zum Datenschutz an der TU Ilmenau

Weitere Informationen zum Datenschutz an der TU Ilmenau finden sie im Datenschutz-Wiki <https://dswiki.tu-ilmenau.de/>

(12) Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist:

Postanschrift:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Postfach 900455
99107 Erfurt

Besucheranschrift:

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Häßlerstraße 8 (4. Etage)
99096 Erfurt

Telefon: 0 361 / 57 311 29 00

Fax: 0 361 / 57 311 29 04

E-Mail: poststelle@datenschutz.thueringen.de

<https://www.tlfdi.de/tlfdi/kontakt/>

Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Bitte sprechen Sie zuerst mit den Verantwortlichen bzw. dem Datenschutzbeauftragten der Technischen Universität Ilmenau. In den meisten Fällen lassen sich dadurch Fragen klären und Beschwerden lösen.

(13) Ansprechpartner und Auskunftserteilung zum Lernmanagementsystem Moodle

Anfragen zum Lernmanagementsystem Moodle können über ein Open Ticket Request System (OTRS) gestellt werden.

- Über das Web-Frontend <https://otrs.tu-ilmenau.de>
- Per E-Mail: elf.elf@tu-ilmenau.de oder 1111@tu-ilmenau.de