

Anlage 2

zur Dienstvereinbarung zur Einführung und zum Betrieb von DV-Systemen;

Übersicht über die verfahrensspezifischen Anlagen

Ifd. Nr. der Anlage	Inhalt	Kurzbeschreibung
3	OTRS: Ticket-System der Firma Open Technology Real Services AG (in Arbeit)	Online-Ticket-System zur Bearbeitung von Kundenanforderungen
4	weitere	
5		